

В Прокуратуры РО
Роспотребнадзор РО
Администрацию Президента
от Гуреевой Ольга Анатольевны
адрес: г. Ростов-на-Дону , Ул. Алма-Атинская,
д.24А, кв. 21
телефон: (928)6152759

Жалоба

на отсутствие холодной воды.

Я, Гуреева Ольга Анатольевна, являюсь собственником квартиры № 21 в доме № 24А по улице Алма-Атинская г.Ростов-на-Дону. Все коммунальные платежи я вношу своевременно и в полном объеме. Однако со стороны компании осуществляющей водоснабжение происходят постоянные нарушения моих прав потребителя.

Так, у меня в квартире отсутствовала холодная вода в течение двух недель с 06.04.2021 г. по настоящее время. Никаких плановых ремонтных работ в указанное время не проводилось. Аварий тоже не было. Предупреждений об отключении холодного водоснабжения никто не делал. Подобные случаи происходили и ранее. До сих пор у меня отсутствует в квартире холодная вода, что доставляет мне большие неудобства.

Норма давления воды в жилых домах установлена строительными нормами и правилами (СНиП) № 2.04.02-84 и согласно постановлению Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» подача холодной воды должна производиться непрерывно в течение года. Ее отсутствие допустимо лишь в течение 4 часов подряд или 8 часов суммарно в течение календарного месяца, в соответствии со ст. 21 ФЗ «О водоснабжении и водоотведении».

Считаю, что отсутствие холодного водоснабжения нарушает мои права потребителя и недопустимо.

На основании вышеизложенного,

прошу:

провести проверку и возобновить подачу холодного водоснабжения в квартире № 21 дома № 24А по улице Алма-Атинская г. Ростов-на-Дону. немедленно.

О принятых мерах прошу сообщить письменно в установленный законом срок на следующий адрес: г. Ростов-на-Дону , Ул Алма-Атинская, д.24А, кв. 21.

В случае отсутствия положительного результата буду вынужден для защиты своих прав и интересов обращаться в иные инстанции в суд.

23.04.2021 г

Гуреева О.А.

