



**Правительство
Ростовской области
Государственная
жилищная инспекция
Ростовской области
(Госжилинспекция области)**

пр. Театральный, 85
г. Ростов-на-Дону, 344022
тел. (863) 210-22-16
e-mail: gzhi@donland.ru
www.gzhi.donland.ru
ОКПО 51594780
ОГРН 1036163003029
ИНН/КПП 6163056346/616301001

30.11.2018 № 34/25029-ЭП

на _____ № _____

Гончар Г.В.

galinkagonchar@mail.ru

Уважаемая Галина Викторовна!

На Ваше обращение (Рег. №37-ОГ/18852) в Госжилинспекцию области по вопросам выдачи ООО «СУ-3» платежных документов за октябрь 2018 года, содержащих правильно начисленные платежи, порядка определения размера платы за коммунальную услугу по отоплению в октябре 2018 года в многоквартирном доме №41/19 по ул. Ларина в г. Ростове-на-Дону, сообщая следующее.

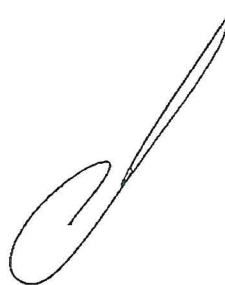
Проверкой, проведенной Госжилинспекцией области, установлено, что данный многоквартирный дом оборудован общедомовым прибором учета тепловой энергии (далее – ОДПУ), введенным в коммерческую эксплуатацию 13.08.2018, расчет платы за коммунальную услугу по отоплению в октябре 2018 года произведен в нарушение требований п.42(1) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила), не по показаниям ОДПУ.

ООО «СУ-3» выдано предписание на устранение нарушений и перерасчет платы за коммунальную услугу по отоплению за указанный период со сроком исполнения 28.12.2018, в случае неисполнения предписания Госжилинспекцией области будет возбуждено дело об административном правонарушении по ч.24 ст.19.5 КоАП РФ.

В соответствии с пп.«д» п.31 Правил исполнитель коммунальной услуги обязан производить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи.

Таким образом для выдачи ООО «СУ-3» платежных документов за октябрь 2018 года, содержащих правильно начисленные платежи, Вам необходимо обратиться с письменным заявлением к управляющей организации.

Заместитель начальника
Госжилинспекции области



Д.Е. Агуреев