

Управляющей компании ООО «СУ-3»

Собственников кв.168 в МКД по адресу:

Г.Ростов-на-Дону, ул.Ларина д.41/19

Гончар Галина Викторовны

Гончар Дмитрия Дмитриевича

8(909)421-24-01

8(906)453-91-43

## Претензия

Управляющей компанией ООО «СУ-3» в счет-квитанции за ноябрь 2018г. В разделе №4 Справочная информация завышен размер жилой пл. дома: квитанция за октябрь 2018г -14736,3, в квитанции за ноябрь 2018г -14780,90, превышение составляет 44,6. Прошу дать мне письменное разъяснение на основании чего периодически завышаются размеры жилой площади дома.

Также в счет-квитанции за ноябрь произведен перерасчет по статье «отопление». Я не согласна с суммой перерасчета, т.к в октябре 2018г начислено за 7 дней -1376,36 руб. не учитывая общедомовой прибор учета. Перерасчет составил 724,58руб, оплата за 7 дней составила 651,78руб. В ноябре 2018г за 30 дней начисленно -612,36руб. В квитанциях за октябрь и ноябрь 2018г не указаны показания общедомового прибора учёта, что является грубым нарушением приказа Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 26 января 2018г. № 43/пр.

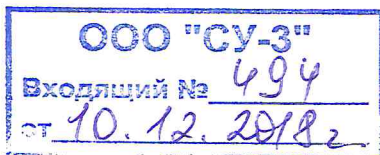
На основании всего вышеизложенного прошу предоставить мне счет-квитанции за октябрь 2018 и ноябрь 2018г с правильными начислениями по статье отопление и с указанием в разделе №4 показаний общедомового прибора учёта тепла. Согласно Постановлению Правительства РФ №354 в разделе 4 Правил говорится: « Коммунальщики обязаны по требованию потребителя производить проверку и перерасчет предъявленных к оплате сумм за предоставленные услуги. Результат проверки должен быть оформлен отдельным документом и передан потребителю за подписью руководителя предприятия»

Также прошу предоставить для ознакомления «Журнал учета показаний прибора тепловой энергии»

*Примечание: 1) Копия ск-квитанции за октябрь 2018г - 1 л.  
2) Копия ск-квитанции за ноябрь 2018г - 1 л.*

Дата

*10.12.2018г*



Подпись

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*