

Директору УК «Военвед»
С.М. Сарсенову

От жителей дома по адресу
ул. Тракторная, д.48, Октябрьский р-н
г. Ростов-на-Дону

КОПИЯ:

Генеральному директору
АО «Ростовводоканал»
А.В. Тейге

17.11.2020 г.

ПРЕТЕНЗИЯ

14.11.2020 года с 10-00 ч. в нашем доме была частично прекращена подача горячего и холодного водоснабжения (с 3 по 6 этажи), а с 16.11.20 прекращена подача горячего и холодного водоснабжения во всем доме. Неоднократные звонки жильцов нашего дома в УК «Военвед», АО «Ростовводоканал» не дали результатов, т.к. обе организации-исполнители, предоставляющие коммунальные услуги ничего внятного ответить по факту отключения водоснабжения не смогли. (Заявка в УК «Военвед» от 14.11.20 № 13, заявка в АО «Ростовводоканал» от 14.11.20 № 36631). К концу дня стало известно, что вода отключена в связи с низким давлением. Что сотрудники УК «Военвед» произведут осмотр и примут меры по устранению причин сложившейся ситуации 15.11.20. На следующий день, как оказалось, в результате низкого давления сгорел водный насос. Сотрудники УК насос заменили, но давление не повысилось.

16.11.20 АО «Ростовводоканал» сообщил жителям дома, что низкое давление и, как следствие, отсутствие горячего и холодного водоснабжения произошло в результате халатности подрядной организации (название которой нам не сообщили), выполняющей работы по улице Вавилова, которая закрыла запорную арматуру на ул. Инженерной. 17.11.20 до 15-00 ч. неполадки будут устранены.

17.11.20 Департамент ЖКХ сообщил, что в результате поисков причин отсутствия горячего и холодного водоснабжения была сломана задвижка трубы, находящейся под строительным мусором (без конкретного территориального обозначения), что 18.11.20 администрация Октябрьского района расчистит необходимую территорию, и АО «Ростовводоканал» произведет необходимые ремонтные работы.

Так, в общей сложности, вода в доме отсутствует 4 дня, в течение которых видимых ремонтных работ ресурсоснабжающими компаниями не проводилось, информирование жильцов о сроках подключения воды ежедневно переносилось на следующий день.

В соответствии с п. 31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, принятых Постановлением Правительства РФ от 06.05.11 № 354, организация, предоставляющая потребителю коммунальные услуги обязана самостоятельно или с привлечением других лиц осуществлять техническое обслуживание внутридомовых инженерных систем с использованием которых предоставляются коммунальные услуги потребителю.

В соответствии с п. 88 Правил, утвержденных вышеуказанным постановлением Правительства РФ, при предоставлении в расчетном периоде потребителю в жилом или нежилом помещении или на общедомовые нужды в многоквартирном доме коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную



продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.

Пунктом 149 Правил установлено, что исполнитель-организация, предоставляющая коммунальные услуги, несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальных услуг, в том числе – административную. Нарушение лицами, ответственными за предоставление коммунальных услуг, нормативов обеспечения населения коммунальными услугами образует состав административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена ст. 7.23 КоАП РФ.

На основании вышеизложенного, требуем:

1. Незамедлительно принять меры по устранению неполадок и восстановлению подачи водоснабжения в соответствии с законодательством.
2. Составить акт ненадлежащего предоставления коммунальных услуг.
3. Всех жильцов освободить от оплаты коммунальных услуг за расчетный период по следующим статьям:
 - хол.вода (СОИД);
 - ХВ для ГВ (СОИД);
 - отведение сточных вод (СОИД);
 - тепловая энергия ГВС (СОИД).

В случае отказа удовлетворить настоящую претензию будем вынуждены обратиться в суд с исковым заявлением о защите прав потребителя, включая требование о компенсации морального вреда.

С уважением, жильцы дома по ул. Тракторная д. 48.

- 1 Журковец Луиза Викторовна кв. 11
- 2 Журавель Кира Викторовна кв. 18
- 3 Журавель Виктор Александрович кв. 100
- 4 Жилинская Ольга Викторовна кв. 185
- 5 Железова Софья Викторовна кв. 89
- 6 Железова Татьяна Викторовна кв. 88
- 7 Железова Татьяна Викторовна кв. 88
- 8 Железова Анна Викторовна кв. 62
- 9 Железова Зинаида Александровна кв. 112
- 10 Железова Надежда Борисовна кв. 112
- 11 Железова Надежда Борисовна кв. 8
- 12 Железова Корина Александровна кв. 12
- 13 Железова О. А. кв. 89
- 14 Железова В. В. кв. 30
- 15 Журавель В. Р. кв. 165
- 16 Железова Дмитрий Викторович кв. 178
- 17 Железова Татьяна Александровна кв. 41
- 18 Железова Александра Викторовна кв. 162
- 19 Железова Елена Сергеевна кв. 180
- 20 Железова Анастасия Викторовна кв. 172
- 21 Железова Мария Александровна кв. 63
- 22 Железова Алексей Александрович кв. 157
- 23 Железова Мария Сергеевна кв. 149
- 24 Железова Мария Сергеевна кв. 149
- 25 Железова Виктор Александрович кв. 101
- 26 Железова Нина Петровна кв. 149
- 27 Железова Вера Викторовна кв. 160
- 28 Железова А. В. кв. 131
- 29 Железова А. В. кв. 15
- 30 Железова А. А. кв. 131
- 31 Железова А. А. кв. 166
- 32 Железова Татьяна Викторовна кв. 153
- 33 Железова Е. В. кв. 162
- 34 Железова А. В. кв. 164
- 35 Железова Т. А. кв. 15
- 36 Железова А. В. кв. 154
- 37 Железова А. В. кв. 152
- 38 Железова А. В. кв. 159
- 39 Железова А. В. кв. 72
- 40 Железова Сергей Александрович кв. 1
- 41 Железова Светлана Александровна кв. 2
- 42 Железова Валентина Викторовна кв. 44
- 43 Железова А. В. кв. 168
- 44 Железова И. В. кв. 38
- 45 Железова А. В. кв. 13
- 46 Железова П. В. кв. 11
- 47 Железова А. В. кв. 89
- 48 Железова В. В. кв. 34

49 Майбороцкая М.А. кв. 57 Сид
50 Протикова Г.М. кв. 113 Сид
51 Громова О.В. кв. 48 (Зид)
52 Никитин Н.О. кв. 83 Сид
53 Федосеев А.В. кв. 140 Сид
54 Бзетко В.В. кв. 145 Сид
55 Писарева Т.А. кв. 198 Сид
56 Писарева И.В. кв. 189 Сид
57 Гринин В.В. кв. 181 Сид
58 Качаев А.В. кв. 179 Сид
59 Зарков Д.А. кв. 88 Сид
60 Зарков Д.А. кв. 88 Сид
61 Горюшко А.С. кв. 39 Сид
62 Василько А.В. кв. 114 Сид
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98