

Директору УК «Военвед»  
С.М. Сарсенову

От жителей дома по адресу  
ул. Тракторная, д.48, Октябрьский р-н  
г. Ростов-на-Дону

КОПИЯ:

Генеральному директору  
АО «Ростовводоканал»  
А.В. Тейге

17.11.2020 г.

### ПРЕТЕНЗИЯ

14.11.2020 года с 10-00 ч. в нашем доме была частично прекращена подача горячего и холодного водоснабжения (с 3 по 6 этажи), а с 16.11.20 прекращена подача горячего и холодного водоснабжения во всем доме. Неоднократные звонки жильцов нашего дома в УК «Военвед», АО «Ростовводоканал» не дали результатов, т.к. обе организации-исполнители, предоставляющие коммунальные услуги ничего внятного ответить по факту отключения водоснабжения не смогли. (Заявка в УК «Военвед» от 14.11.20 № 13, заявка в АО «Ростовводоканал» от 14.11.20 № 36631). К концу дня стало известно, что вода отключена в связи с низким давлением. Что сотрудники УК «Военвед» произведут осмотр и примут меры по устранению причин сложившейся ситуации 15.11.20. На следующий день, как оказалось, в результате низкого давления сгорел водный насос. Сотрудники УК насос заменили, но давление не повысилось.

16.11.20 АО «Ростовводоканал» сообщил жителям дома, что низкое давление и, как следствие, отсутствие горячего и холодного водоснабжения произошло в результате халатности подрядной организации (название которой нам не сообщили), выполняющей работы по улице Вавилова, которая закрыла запорную арматуру на ул. Инженерной. 17.11.20 до 15-00 ч. неполадки будут устранены.

17.11.20 Департамент ЖКХ сообщил, что в результате поисков причин отсутствия горячего и холодного водоснабжения была сломана задвижка трубы, находящейся под строительным мусором (без конкретного территориального обозначения), что 18.11.20 администрация Октябрьского района расчистит необходимую территорию, и АО «Ростовводоканал» произведет необходимые ремонтные работы.

Так, в общей сложности, вода в доме отсутствует 4 дня, в течение которых видимых ремонтных работ ресурсоснабжающими компаниями не проводилось, информирование жильцов о сроках подключения воды ежедневно переносилось на следующий день.

В соответствии с п. 31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, принятых Постановлением Правительства РФ от 06.05.11 № 354, организация, предоставляющая потребителю коммунальные услуги обязана самостоятельно или с привлечением других лиц осуществлять техническое обслуживание внутридомовых инженерных систем с использованием которых предоставляются коммунальные услуги потребителю.

В соответствии с п. 88 Правил, утвержденных вышеуказанным постановлением Правительства РФ, при предоставлении в расчетном периоде потребителю в жилом или нежилом помещении или на общедомовые нужды в многоквартирном доме коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную

РХН 193  
от 17.11.2020

продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.

Пунктом 149 Правил установлено, что исполнитель-организация, предоставляющая коммунальные услуги, несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальных услуг, в том числе – административную. Нарушение лицами, ответственными за предоставление коммунальных услуг, нормативов обеспечения населения коммунальными услугами образует состав административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена ст. 7.23 КоАП РФ.

На основании вышеизложенного, требуем:

1. Незамедлительно принять меры по устранению неполадок и восстановлению подачи водоснабжения в соответствии с законодательством.
2. Составить акт ненадлежащего предоставления коммунальных услуг.
3. Всех жильцов освободить от оплаты коммунальных услуг за расчетный период по следующим статьям:
  - хол.вода (СОИД);
  - ХВ для ГВ (СОИД);
  - отведение сточных вод (СОИД);
  - тепловая энергия ГВС (СОИД).

В случае отказа удовлетворить настоящую претензию будем вынуждены обратиться в суд с исковым заявлением о защите прав потребителя, включая требование о компенсации морального вреда.

С уважением, жильцы дома по ул. Тракторная д. 48.



1. Дуряков Луиш Александрович кв. 11
2. Дуряков Кирилл Александрович кв. 18
3. Дуряков Алексей Александрович кв. 100
4. Демидов Олег Николаевич кв. 185
5. Демидов Сергей Викторович кв. 89
6. Демидов Тамара Николаевна кв. 88
7. Демидов Николай Николаевич кв. 88
8. Демидов Анна Владимировна кв. 62
9. Демидов Зинаида Александровна кв. 112
10. Демидов Игорь Борисович кв. 112
11. Демидов Надежда Игоревна кв. 8
12. Демидов Корinna Алексеевна кв. 12
13. Демидов О. А. кв. 89
14. Демидов В. В. кв. 30
15. Демидов В. Р. кв. 165
16. Демидов Дмитрий Николаевич кв. 178
17. Демидов Наталья Алексеевна кв. 41
18. Демидов Алексей Евгеньевич кв. 168
19. Демидов Елена Сергеевна кв. 180
20. Демидов Анастасия Владимировна кв. 172
21. Демидов Максим Александрович кв. 63
22. Демидов Алексей Александрович кв. 152
23. Демидов Мария Сергеевна кв. 149
24. Демидов Игорь Игоревич кв. 101
25. Демидов Виктор Александрович кв. 101
26. Демидов Нина Петровна кв. 149
27. Демидов Вера Николаевна кв. 160
28. Демидов А. А. кв. 131
29. Демидов В. В. кв. 15
30. Демидов А. А. кв. 131
31. Демидов А. А. кв. 166
32. Демидов Татьяна Александровна кв. 153
33. Демидов Е. В. кв. 162
34. Демидов А. И. кв. 164
35. Демидов Т. И. кв. 115
36. Демидов И. И. кв. 154
37. Демидов И. И. кв. 152
38. Демидов И. И. кв. 159
39. Демидов А. И. кв. 82
40. Демидов Сергей Александрович кв. 1
41. Демидов Светлана Александровна кв. 2
42. Демидов Игорь Валентинович кв. 44
43. Демидов Р. И. кв. 168
44. Демидов И. И. кв. 38
45. Демидов А. В. кв. 11
46. Демидов Р. В. кв. 11
47. Демидов Р. В. кв. 84
48. Демидов В. В. кв. 34



49 Лайборонская М.А. кв. 57 Сид  
50 Протикова Г.М. кв. 113 Сид  
51 Голованова О.В. кв. 48 Сид  
52 Ширинин А.Ю. кв. 83 Сид  
53 Сидоров А.В. кв. 140 Сид  
54 Безенко В.В. кв. 145 Сид  
55 Петрова Т.А. кв. 198 Сид  
56 Михайлова М.В. кв. 189 Сид  
57 Шаманов В.В. кв. 181 Сид  
58 Кача А.А. кв. 179 Сид  
59 Зарков А.А. кв. 88 Сид  
60 Зудков В.А. кв. 88 Сид  
61 Торшико А.С. кв. 39 Сид  
62 Романов А.В. кв. 114 Сид

63  
64  
65  
66  
67  
68  
69  
70  
71  
72  
73  
74  
75  
76  
77  
78  
79  
80  
81  
82  
83  
84  
85  
86  
87  
88  
89  
90  
91  
92  
93  
94  
95  
96  
97  
98