

Начальнику Жилищной инспекции РО
П.В. Асташеву
Собственника дома №86/1 по ул. Содружества
(ответ давать Сергеевой Марине Александровне,
проживающей по адресу:
г. Ростов-на-Дону, ул. Содружества, д. 86/1 кв. 49, тел.8(863)2435276)

ЖАЛОБА на бездействие обслуживающей организации ООО «УК ЮГ-ТТ»

Я, Сергеева Марина Александровна - проживаю на последнем этаже многоквартирного дома по вышеуказанному адресу с 25 июля 1981года. Мою квартиру периодически затопливает, ввиду повреждения кровли дома. Вода протекает в двух комнатах по потолку и одной из стен. В связи с постоянными протечками, в квартире постоянная сырость, влажность, периодически появляется плесень и грибок, обои пришли в негодность, состояние здоровья ухудшилось и продолжает ухудшаться. Результатом моих неоднократных обращений в течение нескольких месяцев к обслуживающей организации УК «ЮГ-ТТ» результатов не дало. До настоящего времени кровля не отремонтирована и продолжает течь. В частности, 17.07.2020 г. Аварийная служба управляющей компании и сотрудники самой управляющей компании, не снимали трубку телефона. В результате произошло сильное заливание моей квартиры во время дождя (зал, спальня, коридор). Имеются фотоматериалы. Отсутствует электричество в части квартиры. Я ежемесячно оплачиваю счет за жилье и коммунальные услуги, который включает в себя плату за содержание общего имущества многоквартирного дома и текущий ремонт общего имущества многоквартирного дома. В соответствии с Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 г. № 170 «Об утверждении правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда» организация по обслуживанию жилищного фонда должна обеспечить: исправное состояние конструкций чердачного помещения, кровли и системы водоотвода; защиту от увлажнения конструкций от протечек кровли и инженерного оборудования. В соответствии с предельными сроками устранения неисправностей при выполнении текущего ремонта отдельных частей жилых домов, протечки в отдельных местах кровли должны быть устранены в течение 1 суток, повреждение систем организованного водоотвода – в течение 5 суток.

В соответствии с требованиями Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда текущий ремонт включает в себя работы неотложного характера, в том числе и устранение неисправности стен, фасадов, крыш, чердачных перекрытий. К перечню работ по техническому обслуживанию общего имущества жилых домов, выполняемых обслуживающей организацией, относится: промазка гребней и свищей в местах протечек кровли. В соответствии с перечнем работ, относящихся к текущему ремонту общего имущества жилых домов, относится, в том числе и ремонт крыши. Считаю, что своим бездействием обслуживающая организация ООО «УК ЮГ-ТТ» умышленно нарушает мое конституционное право на благоприятную среду обитания, мои жилищные права, ст.23 закона РФ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии», СанПиН 2.1.2.1002-00 «Санитарно-эпидемиологические требования к жилым зданиям и помещениям». Прошу провести проверку по данному факту, привлечь виновных к административной ответственности в соответствии со ст.7.22 Кодекса об административных правонарушениях и обязать обслуживающую организацию ООО «УК ЮГ-ТТ» произвести ремонт крыши и восстановительный ремонт в моей квартире в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

Адрес электронной почты: sergeeva19981998@mail.ru

Приложение: фотоматериалы - 8 шт.

Собственник 49кв.Сергеева Марина Александровна















